



MYStaffからのお知らせ

2015年3月6日
MYStaff清瀬
(有限会社マイスタッフ)



MYStaff清瀬から見た夕焼け

平素はMYStaffをご利用頂きありがとうございます。

MYStaffでは2015年02月16日より料金表を一部改定させて頂きました。
料金表の改定内容につきましては以下に記載させて頂きませんが、
料金の詳細につきましては別途料金表をご参照下さい。

何卒事情ご理解の上、引き続きMYStaffをご利用頂きますようお願い致します。

料金表改定のお知らせに併せ、これまでに多くお問合せを頂きました件について、その一部をこの資料にまとめさせて頂きました。

皆様のご参考となれば幸いです。

料金改定のお知らせ

弊社都合により2015年02月16日より、料金表を一部改定させて頂きました。

改定させて頂いたのはサポートサービスに関連する部分で、サポートサービス1時間当たりの基準となる単価を、従来の6,000円から6,250円に約4%程値上げさせて頂きました。

また出張費旅費、夜間作業および車輛移動が必要な出張の場合の駐車場利用料などについても次のように規定させて頂きました。

| エリア | 目的地 | 均一料金 |
|-------|------------|---------|
| 3km圏 | 北 所沢インター周辺 | 1,000円 |
| | 東 新座駅周辺 | |
| | 南 東久留米駅周辺 | |
| | 西 新秋津駅周辺 | |
| 5km圏 | 北 三芳町役場周辺 | 2,500円 |
| | 東 三号畑中緑地周辺 | |
| | 南 前沢第三緑地周辺 | |
| | 西 所沢駅周辺 | |
| 10km圏 | 北 ふじみ野駅周辺 | 5,000円 |
| | 東 成増駅周辺 | |
| | 南 武蔵境駅周辺 | |
| | 西 西武球場前駅周辺 | |
| 20km圏 | 北 宮原駅周辺 | 7,500円 |
| | 東 渋谷駅周辺 | |
| | 南 新百合ヶ丘駅周辺 | |
| | 西 福生駅周辺 | |
| 30km圏 | 北 鴻巣駅周辺 | 10,000円 |
| | 東 新木場駅周辺 | |
| | 南 町田駅周辺 | |
| | 西 御嶽駅周辺 | |
| 30km超 | 別途計算式による | |

【鉄道利用の出張費計算式】

往復運賃 + 往復時間 × 移動単価

【車輛利用の出出張費計算式】

往復距離 ÷ 換算燃費 × 燃料単価 + 道路代 + 往復時間 × 移動単価

※距離および時間の算出にはGoogleマップ等を利用しております。

【2015年03月05日現在の各単価とその他の規定は次のとおりです。】

| | | | | | |
|------|--------|------|------|------|-----------|
| 移動単価 | 3,125円 | 燃料単価 | 130円 | 換算燃費 | 10km/リットル |
|------|--------|------|------|------|-----------|

- (1) 駐車場利用料は、最寄駐車場の料金相当額とさせて頂きます。
- (2) 30km超は高速道路利用可とさせて頂きます。
- (3) 50km超は特急(新幹線を含む)利用可とさせて頂きます。
- (4) ご希望作業時間に合わせた清瀬出発または帰着時間が21時以降または6時以前になる場合は、出張滞在費 10,000円を申し受けます。

【夜間作業料金】

| | |
|-----------------|-------|
| 18時以降22時までの作業は | 25%割増 |
| 22時以降翌06時までの作業は | 50%割増 |

開発作業や定期契約についてはおおむね現状どおりとさせて頂いておりますが、定期契約の一部と無償対応の範囲に若干変更があります。定期契約のお客様に関しても、往復交通費および駐車場利用料についてはご請求の対象となります。

作業当日にお支払頂く場合は、弊社作業料を5%割引と消費税込合計金額の100円未満を切捨てさせて頂きます。

料金改定のお知らせを機会に、弊社の料金体系について下図のとおり簡単にご説明させて頂きます。

| | | |
|--------|--------|------------------|
| 作業料 | 弊社出張作業 | 当日お支払割引の対象となります。 |
| | 弊社社内作業 | |
| | 弊社開発作業 | |
| | 他社作業 | |
| + | | |
| 部品・商品代 | | |
| + | | |
| 出張交通費 | 出張費 | |
| | 交通費 | |
| | 出張滞在費 | |
| | 駐車場利用料 | |

弊社の作業料金は時間制を基本としております。

ただし標準的な作業については作業項目別に料金を設定し、作業時間に関わらず規定された料金以上ご請求致しません。

これは作業者の能力に時間に差ができ依り料金が異なってしまい、お客様に依っての費用対効果が異なる事を防止するためです。

現在ではほとんどのサポートサービス業者がこの項目別料金を採用しておりますが、弊社がSOHOと個人を対象にサポートサービスを開始した1999年頃は、作業者の能力に依り時間が異なるため、業者によって料金が大幅に異なる状況にありました。弊社ではこの問題を解消するため2000年より項目別作業料金を採用し、2004年までの作業実績を検証して現在の料金表をの原型を作成しました。

なお記載されている金額はすべて税別となっております。ご請求時には別途消費税8%を申し受けますのでご了承下さい。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せ下さい。今後とも引き続きMYStaffをご愛顧の程、宜しくお願い致します。

お客様からよくあるお問合せの紹介

おおむねこの1年以内に、お客様から多く寄せられたお問合せの一部をご紹介します。

記載内容はSOHOまたは個人でのご利用者向けで、パソコンのご利用台数が概ね5台以内の場合で、対応手順は弊社が今までに実施したサポート作業の中の一つです。サポート業者に依っては対応が異なる場合もあります事をご了承願います。皆様のご参考になれば幸いです。

最近パソコンの動きが遅くなったが、動きを速くするには？

速いか遅いかは個人の主観の問題で、実際には機器の環境を確認し、ベンチマークテスト等を行って判定しなければなりません。実際に複数の方が共用しているパソコンで、Aさんは「遅い！」と言っていますが、BさんとCさんは「問題ありません。」と言う事が多々あります。起動に関しては高性能パソコンの方が遅い場合もあり、「最新鋭のパソコンを導入したのに起動が遅くなった。」と言うお客様もいらっしゃいます。普通のパソコンなのに「電源を入れてからコーヒー杯飲みに行って帰ってくると丁度良い。」と言う場合は明らかに遅いですが…。ご家族やご同僚のご意見も参考に、以下に記載する手順を参考に対応法を検討して下さい。「これインストールすると速くなるよ！」と言うような話には安易に乗らないようにして下さい。

パソコンの動きが遅くなる原因はおおむね次のように分類されます。

- ・ネットワーク環境に起因する場合
- ・複数プログラムの動作に起因する場合
- ・データの蓄積に起因する場合
- ・機器の劣化に起因する場合



どのケースに該当するかの判定は非常に困難ですが、以下にそれぞれの場合の判定基準と対応手順についての一例を記載致します。(1)から(4)まで番号順に確認します。判定基準に該当しない場合は次に確認に進んで下さい。

(1) ネットワーク環境に起因する場合

【判定基準】

パソコンの起動、Excelの起動、Wordの起動は速いが、インターネットの閲覧やネットワークディスクなどを利用する場合に時間が掛かる。

【対応手順】

パソコン、プリンタ、ネットワークハードディスク、Wi-Fi接続スマートフォン等ネットワークに接続するすべての機器の電源を切る

モデム、ルーター、HUBとパソコン1台だけ電源を入れる

改善？

されない

プロバイダー、回線業者に連絡をして指示に従う

された

ネットワーク接続機器の電源を1台ずつ順に電源を入れる

状況は？

遅くなった

該当する機器を詳しく調査する

変わらない

終わり？

はい

動画利用等による一時的な速度低下も考えられるのでしばらくそのまま利用して様子を見る

いいえ

(2) 複数プログラムの動作に起因する場合

【判定基準】

ウィンドウがいくつも開いている、デスクトップに見知らぬアイコンが現れた、インターネット閲覧時の初期画面が知らぬ間に変わった。

【対応手順】

ウィンドウがいくつも開いている

判定

はい

利用が済んだウィンドウやホームページはできるだけ閉じるように心がけて下さい。閉じたつもりでもタスクバーに残っている場合がありますので注意して下さい。特に動画の含まれるホームページを複数開いていると動作はかなり遅くなります。

いいえ

デスクトップに見知らぬアイコンが現れた

判定

はい

インターネット閲覧や各種プログラムの自動更新時に新しいプログラムがインストールされている場合があります。開いて内容を確認するのではなく、名前やアイコンの形状から明らかに不要だと判断できる場合は、「コントロールパネル」の「プログラム」から該当するプログラムをアンインストールして下さい。

いいえ

インターネット閲覧時の初期画面が突然変わった

判定

はい

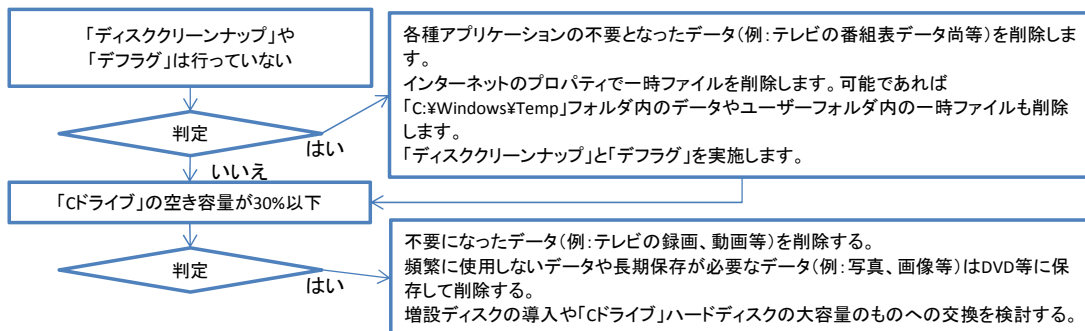
この場合も(b)同様インターネット閲覧や各種プログラムの自動更新時に新しいプログラムがインストールされている場合があります。ブラウザの初期ページを変更する事で解消される場合もありますが、多くの場合は(b)同様プログラムのアンインストールが必要です。

(3) データの蓄積に起因する場合

【判定基準】

パソコンをおおむね1年以上使用しており、その間「ディスククリーンアップ」や「デフラグ」を一切行っていない。
ハードディスク中「Cドライブ」の残容量がおおむね30%以下になっている。

【対応手順】



【補足説明】

ハードディスク装置はデータの容量増加により速度が低下する傾向があります。
交換する場合は通常のハードディスク装置より高価ではありますが、SSD(Solid State Drive)を採用すると動作速度が向上します。

(4) 機器の劣化に起因する場合

【判定基準】

パソコンをおおむね3～5年以上使用している。

【対応手順】

パソコン内部の機構は、使用状況や機種にもよりますがおおむね3～5年を境に劣化します。
劣化に伴い動作速度低下だけではなく、各種機構の故障も発生しますので、詳細の診断を行い、
部品交換やパソコン自体の代替を検討される事をお奨めします。

Windows XP はいつまで継続利用できるか？

ご承知のとおりMicrosoft 社は2014年04月09日をもって、Windows XP のサポートを終了しております。
しかしながら現在でもWindows XP を継続してご利用されている方は少なくありません。
弊社のお客様にも継続利用しているお客様がいらっしゃいます。

結論から申し上げますと、安全対策を十分に行えば、パソコンが壊れない限り継続して利用する事は可能です。

ただしインターネット上のコンテンツ、各種アプリケーションソフトウェアおよび周辺機器については、
すでに Windows XP を対象外とするものが増えて来ております。
一部セキュリティ対策ソフトにて、Windows XP 上でトラブルを起こすケースが弊社ユーザーにおいても確認されております。

現在弊社ではWindows XP を継続してご利用されているお客様には、「ESET FAMILY SECURITY」(キャノンITソリューション製)という
セキュリティ対策ソフトをインストールしてのご利用をご案内しておりますが、正直「時間の問題」でセキュリティ対策は不可になると考えられます。

対応するセキュリティ対策ソフトが無くなってしまった場合を考慮して、Windows XP の継続利用は以下の基準に則って頂く事をご検討下さい。

- (1) インターネット接続を行わない
ネットワーク利用が必要な場合は、インターネット接続とは独立したネットワークとして下さい。
- (2) CD-ROMやUSBメモリ等の外部メディアを直接利用しない
外部からのデータを利用する場合は、必ず一度セキュリティ対策を済ませたパソコンを経由するようにして下さい。
- (3) 本体機器の故障に備えてバックアップの作成を行う
- (4) 再インストールに備えて購入時のCD-ROMを保管しておく
- (5) 特殊な周辺機器については予備機の準備を検討する
- (6) 新しいアプリケーションソフトウェアのインストールは行わない

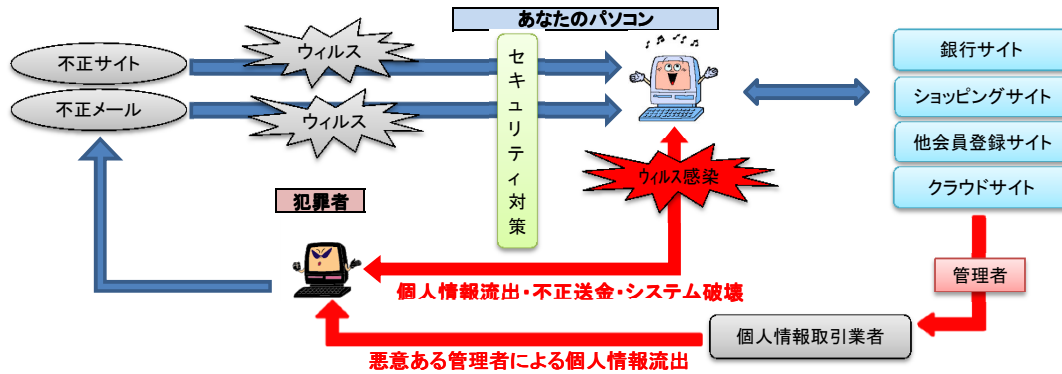
弊社のお客様から「ファイアウォールを導入すればWindows XPはウイルス対策を行わなくても利用できるという営業を受けたが本当か？」
と言うお問合せが数件ありましたが、上記(2)に記載した外部データの利用等を考慮すれば「本当です。」との回答はできません。

Windows XP サポート終了が騒がれている昨年春頃に、とある病院で Windows 95 で動作しているカルテ管理と思われるシステムを見かけました。
パソコンの代替は可能ですが、稼働しているアプリケーションソフトウェアが高額であったり新しいWindowsに対応していなかったりする場合があり、
「弊社のお客様と同じ悩みを抱えているユーザーさんは多い事だろう…」と実感しました。

上記の基準を参考に、適切な Windows XP 継続利用のご検討をお奨めします。
聞き飽きている言葉とは思いますが、可能であれば早めに新しいWindowsへ代替される事をお奨め致します。

サイバーテロやサイバー犯罪が騒がれているがうちのパソコンは大丈夫？

ウイルス感染、ハッキング、ネットバンキング不正送金、個人情報流出など、パソコン利用に伴うリスクに関する報道が多くなりました。「うちのパソコンは大丈夫？」と言う不安を訴えるお客様が増えている事も事実です。インターネットで不正送金や個人情報流出が行えられる場合の関係は下図のとおりです。



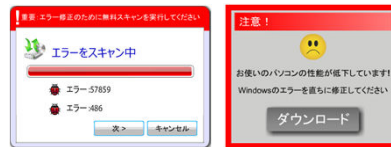
サイバーテロやサイバー犯罪の手口はこの図以外にも多種多様ありますが、ほとんどの場合ウイルスに感染する事が被害の要因となっております。ウイルスに感染しないよう、次の事項に留意してセキュリティ対策を検討し実施して下さい。

- 必ずセキュリティ対策ソフトウェアを利用し、更新機能を利用して最新の状態にする。
- 必ず Windows Update を実施し、Windowsを最新の状態にする。
- 怪しいと思われるサイトはできる限り閲覧しない。
キーワードは「無料」です。「無料動画閲覧」「無料ダウンロード」には十分注意して下さい。
- 送信者に心当たりのないメールは開かない。
- システムメンテナンス等の名目でパスワード入力を求めて来る場合は、安易に入力しないで電話等で真意を確認する。
振込、情報変更等をこちらから依頼をしていないのに、銀行やショッピングサイトがパスワード入力を求めて来ることはありません。
- 銀行サイト、ショッピングサイトでID、パスワード、クレジットカード情報を入力する場合はURLを確認してから行う。

そして個人情報が流出する経路として悪意ある管理者による流出があります。残念ながらこれについては万全な対策はありません。信頼できるサイトを利用し、できるだけ余分な個人情報を登録しない事に心掛けるしかありません。

ウイルスと直接関係ありませんが、右図のようなパソコンに問題があるかのような表示についても、絶対にクリックしないで下さい。

このような表示をクリックすると修復ソフトを購入させられる場合があります。修復ソフト自体一応の処理はしていますが、まったくと言っていいほど効果は無く、返ってパソコンの状態を悪化させる場合があります。



「安くて速いインターネット接続」という電話セールスが架かって来るが変えた方が得か？

最近多くお問合せ頂くのは「Nuro光」ですが、この場合確かにインターネットは速くなり電話料を含めて若干安くなると思われます。ただし環境によってはトータルの負担額が高くなってしまったり、他に最適な方法がある場合もありますので、現在の情報通信関連の環境と費用を整理してから十分に検討する必要があります。

情報通信関連の環境は、概ね右図の様な構成になっています。

現在の環境を確認し整理し、最安、最適で適正、価格より性能重視等の方針を明確にして、希望に合わせた組合せを検討する事をお奨めします。

この件でもう一つ問題になるのが電話セールスへの対応についてです。

このような電話セールスは、テレアポ代行業者が行っている場合があります。テレアポ代行業者電話先の情報を独自のデータベースで管理しており、興味深い対応をすると「電話効果あり」としてデータベースに登録されます。このデータベースを利用して他の商品についても電話セールスを行ってきます。つまり電話セールスで一度興味深い対応をすると、いろんな電話セールスが架かってくるというケースがあります。

| | | |
|----------|----------|-------------|
| 情報通信関連環境 | テレビ | 地上波放送 |
| | | 衛星方法(BS) |
| | | ケーブルテレビ(GS) |
| | 電話 | 加入電話 |
| | | 光電話 |
| | | 携帯電話 |
| | | スマートフォン |
| | インターネット | 回線 |
| | | プロバイダー |
| | | IP電話 |
| | レンタルサーバー | |

興味がある場合でも電話セールスではなく、該当する商品のホームページやその会社に直接電話して確認の方が安全です。

おわりに...

「いまだこんな資料配るの？」「ネットでいいんじゃない？」「時代遅れ…」なんて思われる方も多いと思います。確かに始めはネットがメールでと思いましたが、料金表も改定して配布する事だし、一緒に配布してみようと思いこのような資料を作成しました。

実は配布を決めたのには別の理由もあります。

一つは、ノートパソコンやスマートホンの普及により、小さい画面で見える方が増え、読み飛ばしによる誤解が増えた事。

そしてもう一つは、ネット情報の再利用や信頼性評価についての問題があります。

これらについて話し始めると長くなりますので、また機会がありましたらと言う事にさせていただきます。

構成と文章が読みにくいものになってしまいましたが、何かしら皆様のご参考になれば幸いです。

機会がありましたら、また皆様のご参考となる情報を何らかの形でお届けしたいと思います。

【作成者】
MYStaff清瀬(有限会社マイスタッフ)
〒204-0003
東京都清瀬市中里6-54-7フロンティア協和4-F
Tel 042-493-5871 Fax 042-493-5872
e-mail : front@mystaff.jp
http://mystaff.jp/ http://mystaff.info/

